

1. Укажите товар и причину возврата

№ заказа _____

№	Артикул	Причина	Размер	Цена	Код	Код причин
						1. Не подошел фасон, посадка.стиль 2. Размер не подошёл 3. Не соответствует описанию / фото 4. Низкое качество изготовления, материала 5. Брак, некомплект, следы примерки 6. Доставлен не тот товар 7. Другое

2. Выберите способ получения денежных средств

Все поля выбранного способа обязательны для заполнения

- Банковский перевод (перечислить на счет получателя)
Заполните пункт 3
- Почтовый перевод
Заполните пункт 4
- На счет, с которого производилась предоплата на сайте
Заполните пункты 4–5

1. Возврат денежных средств на банковский счет осуществляется быстрее почтового перевода

2. После заполнения всех полей, обязательно укажите дату возврата и поставьте подпись

3. По заказам, оплаченным на сайте, возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой поступила оплата заказа

3. Заполните реквизиты для банковского перевода

ФИО владельца счета _____

Наименование банка _____ БИК

Кор. счет

Расчетный счет банка (при наличии)

Счет получателя

4. Заполните адресные данные

Для возврата товаров случае, если проверка качества покажет, что он был в эксплуатации. При успешной проверке на указанный адрес поступит почтовый перевод, если вы выбрали этот способ получения

ФИО _____

Индекс _____ Область _____ Район _____

Населенный пункт _____ Улица _____ Дом _____ Корпус _____ Квартира _____

5. Возврат денежных средств на счет, с которого производилась предоплата на сайте

- Настоящим, в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), я даю АО «Мэлон Фэшн Груп» (190020, г. Санкт-Петербург, 10-я Красноармейская, дом 22, литер А, пом. 1-Н, 6 этаж, далее «Оператор») согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

Достоверность данных подтверждаю _____ Подпись _____ Дата возврата _____

Условия возврата В течение 7 дней, не считая дня фактического выкупа заказа вы гарантированно можете вернуть полностью или частично купленный у нас товар надлежащего качества (при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), если он не подошел вам по цвету, размеру или фасону.

Возврат товара осуществляется с приложением документа, подтверждающего факт покупки товара (кассовый чек или иной документ).

Стоимость доставки не подлежит возмещению, поскольку является отдельной услугой. Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

При отправлении ФГУП «Почта России» товар и распечатанное заявление отправьте регистрируемым почтовым отправлением (не наложенным платежом), по адресу: 140961, Московская область, Подольский р-н, пос. Львовский, ул. Магистральная, д.7, А/Я 34, АО «Мэлон Фэшн Груп». Всею информацию по срокам и тарифам уточняйте на сайте ФГУП «Почта России».

Гарантийный срок товара начинается с момента фактической передачи товара получателю. Гарантийный срок на сезонный товар (обувь и другое) исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется субъектами Российской Федерации, исходя из климатических условий, если иной гарантийный срок не был установлен производителем.

Юридический адрес: АО «Мэлон Фэшн Груп»: 190020, г. Санкт – Петербург, 10-я Красноармейская, дом 22, литерА, пом. 1-Н, 6 этаж.