

Оглавление

Оглавление	1
1.Общая информация	2
2. Авторизация в Бонусной программе SELA	2
3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования.....	4
4. Иные условия	6
5. Регулярные бонусные акции	6

1. Общая информация

1.1. Целью внедрения Программы является создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей, а также для привлечения новых покупателей.

1.2. Программа предусматривает выдачу мобильных накопительных карт (далее по тексту — Карта), которые позволяют клиенту получить дополнительную скидку при приобретении товаров в магазинах SELA в порядке, определенном настоящими Правилами.

1.3. Клиент — физическое лицо, выполнившее условия данного Положения и получившее в пользование Карту.

1.4. Мобильные карты, привязанные к номеру телефона клиента являются накопительными.

1.5. Бонусная программа SELA действует на территории РФ во всех магазинах SELA* (включая стоки и аутлеты**), в интернет-магазине www.sela.ru.

1.6. Участники Бонусной программы получают преференции от компании SELA: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Карты являются собственностью ООО «СЕЛА Ритейл».

1.7. Для каждого участника Бонусной программы SELA заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях SELA, участник накапливает Бонусы. Бонус — единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара***, подлежащего оплате в розничных магазинах SELA и в интернет-магазине SELA. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах SELA (включая форматы «Аутлет» и исключая форматы «Сток»**), и в интернет-магазине www.sela.ru. Бонусы нельзя начислить на распродажный и стоковый ассортимент.

1.8. Оплата товаров Бонусами доступна во всех розничных магазинах SELA (кроме форматов «Сток»**) и в интернет-магазине www.sela.ru.

1.9. Оплата Бонусами товаров в магазинах SELA формата «Сток» не производится. Обменять Бонусы на денежные средства невозможно. Бонусы нельзя списать на распродажный и стоковый ассортимент.

1.10. В период проведения специальных акций, Компания SELA может ограничить списание регулярных и/или акционных бонусов, согласно условиям проходящих акций.

*Бонусная программа работает в магазинах собственной розничной сети. О работе бонусной программы в конкретном магазине можно уточнить у продавцов-консультантов или узнать, написав письмо на client@sela.ru

**Формат магазина «Сток», «Аутлет» указан на странице <https://www.sela.ru/shops/>

***Если общая скидка по чеку по всем действующим на товар акциям превышает 50% от общей суммы по чеку без учета действующих скидок, то оплата бонусами данного чека не производится.

2. Авторизация в Бонусной программе SELA

2.1 Порядок выдачи Бонусных Карт

- Клиент может получить Бонусную карту одним из следующих способов:
 - Совершить единоразовую покупку в розничном магазине SELA на любую сумму, предоставить и подтвердить номер телефона;
 - Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте www.sela.ru;
 - Зарегистрироваться по QR-коду в магазине;
 - Зарегистрироваться в приложении «Кошелёк».

- Регистрируясь в Бонусной программе (на кассе либо на www.sela.ru клиент принимает условия пользовательского соглашения и разрешает ООО «СЕЛА Ритейл» и третьим лицам по поручению ООО «СЕЛА Ритейл» (при наличии соответствующих договоров/соглашений) обработку своих персональных данных, указанных при регистрации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, передачу, уничтожение, осуществляемые с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники или без использования таких средств. Цели обработки персональных данных – предоставление информации о товарах и услугах, которые могут предоставлять для Клиента интерес, а также сбор и обработка статистической информации, проведение маркетинговых исследований и рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, а также формирование и использование базы данных. Передача персональных данных осуществляется только в целях обслуживания клиента и для проведения опросов потребителей. Настоящее согласие считается отзывным в день получения ООО «СЕЛА Ритейл» письменного заявления об отзыве клиентом. Актуальная информация о перечне лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению оператора, размещаются на сайте www.sela.ru.

2.2. Накопление и списание Бонусов по Бонусной Карте

Для накопления и списания Бонусов по Бонусной карте участник должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления Бонусной карты на кассе магазина;
- сообщения номера мобильного телефона Кассиру магазина;
- авторизация в личном кабинете на сайте www.sela.ru.

2.3. При оплате товара в розничных магазинах или в интернет-магазине Бонусами один Бонус эквивалентен одному рублю.

2.4. Участникам Бонусной программы предоставляются следующие преференции:

Таблица №1. Типы начисляемых бонусов.

Тип начисляемых бонусов		Количество бонусов	Срок действия бонусов
Регулярные бонусы за сумму покупок		3% от суммы покупок*	1 год с момента подтверждения
Приветственные бонусы при регистрации	на сайте www.sela.ru	200	1 месяц с момента начисления
	на кассе магазина	200	1 месяц с момента начисления
	в приложении «Кошелёк»	100	1 месяц с момента начисления
	по QR-коду, расположенному на постере в магазине	500/300**	1 месяц с момента начисления
Бонусы на День Рождения		500	1 месяц со дня рождения
Акционные бонусы		Правила начисления и списания акционных бонусов описаны на сайте www.sela.ru/bonus/ в разделе «Акции»	

*Для клиентов, зарегистрированных в бонусной программе до 15.12.16 действует тот процент бонусных начислений, который был зафиксирован на 15.12.16 (3%, 5%, 7%, 10% или 20%).

**500 бонусов начисляется для QR-кодов, отсканированных в магазинах, расположенных в регионах Москва, Московская область и Санкт-Петербург. 300 бонусов начисляется для QR-кодов, отсканированных в магазинах других регионов.

3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования.

3.1. В рамках действия Бонусной программы на Бонусную карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах SELA.

Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

- **Регулярные Бонусы** всегда начисляются за покупки в магазинах SELA и в интернет-магазине в соответствии с утвержденными правилами Бонусной программы.
- **Акционные Бонусы** начисляются дополнительно к регулярным Бонусам согласно условиям маркетинговых акций, описанным описаны на сайте www.sela.ru/bonus/ в разделе «Акции». Акционные бонусы начисляются за покупки, дополнительные действия участников Бонусной Программы или по инициативе компании SELA в качестве дополнительной преференции участнику Бонусной Программы.

Таблица №2. Условия начисления и списания бонусов.

Тип бонусов	Условия начисления бонусов	Условия списания* бонусов	Период начисления и действия Бонусов**
Регулярные бонусы	В магазинах SELA Бонусы начисляются за покупку любых товаров. В магазинах SELA-ДИСКОНТ Бонусы начисляются за покупку любых товаров, включая товары со скидкой. Бонусы начисляются за каждую покупку. Сумма начисляемых Бонусов для клиентов, зарегистрированных в Бонусной программе после 15.12.16 составляет 3% от суммы покупок, для клиентов, зарегистрированных в Бонусной программе до 15.12.16 действует тот процент бонусных начислений, который был зафиксирован на 15.12.16 (3%, 5%, 7%, 10% или 20%). Бонусы не начисляются на товары по благотворительным акциям, распродажный и стоковый ассортимент.	Единовременно Бонусами можно оплатить до 50% от стоимости товара, подлежащего оплате в розничных магазинах SELA и в интернет-магазине SELA. Если общая скидка по чеку по всем действующим на товар акциям превышает 50% от общей суммы по чеку без учета действующих скидок, то оплата бонусами данного чека не производится. Оплата бонусами не доступна в магазинах «Сток». Бонусами нельзя оплатить Подарочные сертификаты, распродажный и стоковый ассортимент. В период проведения специальных акций, Компания SELA может ограничить списание регулярных и/или акционных бонусов, согласно условиям проходящих акций.	Зачисление на карту: в течение 1 дня после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине). Бонусы действуют 365 дней с момента подтверждения.
Акционные бонусы	Условия начисления Акционных Бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций SELA. Акционные Бонусы могут начисляться как за покупки, соответствующие условиям акции (возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, магазине, где совершаются покупки) так и за совершение определенных действий в рамках Бонусной программы (заполнение анкеты, подписка на новости и т.д.) Кроме этого, Акционные Бонусы могут быть начислены участнику Бонусной	Условия оплаты товаров Акционными Бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Акционными Бонусам аналогичны условиям оплаты покупки регулярными Бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения по товарам, которые можно оплатить с помощью акционных бонусов и магазинам, где возможна оплата.	Период зачисления и действия Акционных Бонусов определяется условиями соответствующей Акции.

	программы по решению компании SELA в качестве дополнительной преференции. Действующие акции с начислением Акционных бонусов описаны на сайте www.sela.ru/bonus/ в разделе «Акции»	В период проведения специальных акций, Компания SELA может ограничить списание регулярных и/или акционных бонусов, согласно условиям проходящих акций.	
<p><i>*Списание возможно для подтвержденных Бонусов. Бонусы подтверждаются через 14 дней, не считая дня совершения покупки. Регулярные бонусы становятся подтвержденными через 14 дней. Акционные бонусы доступны к списанию согласно условиям акции</i></p> <p><i>**Фактическое начисление и списание бонусов за покупки в интернет-магазине SELA происходит после подтверждения факта оплаты и получения товара покупателем.</i></p>			

3.2. В случае возврата товара надлежащего качества в течение 14 дней с момента покупки, владельцу Бонусной карты возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки, использованные/накопленные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

3.3. Информационные услуги для участников Бонусной программы

Участники Бонусной программы SELA подтверждают согласие на получение информации от Компании SELA о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- Путем активации бонусной карты на кассе магазина;
- Путем активации бонусной карты через QR-код в магазине;
- Путем выпуска бонусной карты через приложение «Кошелёк»;
- Путем регистрации в качестве участника Бонусной программы на сайте www.sela.ru;
- Путем заполнения регистрационных форм на сайтах партнеров SELA (рамках различных маркетинговых акций)

Участники Бонусной программы SELA, подтвердившие согласие на получение информации от Компании SELA, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах SELA и в интернет-магазине www.sela.ru;
- информацию о Бонусной программе SELA;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Бонусной карте Участника Бонусной программы SELA
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Бонусной программы SELA;

Периодичность направления информации определяется компанией SELA.

Участники Бонусной программы SELA могут отказаться от получения информации от компании SELA, обратившись в Справочную службу SELA по тел: 8 800 200 73 52 или по e-mail: client@sela.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Бонусной карты или номер мобильного телефона / адрес e-mail, на который оформлена подписка.

4. Иные условия

4.1. В случае утери Бонусной карты, она не восстанавливается, участник может совершать покупки, используя номер мобильного телефона (путем предоставления его кассиру). При необходимости утерянная Бонусная карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую.

4.2. При покупке Подарочного Сертификата SELA начисление Бонусов не производится

4.3. При покупке Подарочного Сертификата SELA оплата Бонусами производится в соответствии с правилами программы – пункт 1.7.

4.5 Участник может направлять свои пожелания и претензии к Компании любым удобным для него способом.

4.6. Активация карты возможна в течение года после совершения покупки

4.7. Программа действует бессрочно.

Действие Бонусной карты может быть приостановлено, карта может быть изъята у держателя без каких-либо компенсаций.

4.8 Компания SELA оставляет за собой право:

- изменить Условия участия (включая порядок начисления/списания бонусов, порядок присвоения и понижения статусов, путем заблаговременного информирования клиента об изменениях в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил) в Бонусной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Условий участия в Бонусной программе на сайте www.sela.ru;
- закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.sela.ru и в магазинах розничной сети.

5. Регулярные бонусные акции

5.1. Персонализированные бонусные акции для участников программы.

Организатор может проводить персонализированные акции с начислением дополнительных бонусов для определенных групп участников. Участники акции отбираются в случайном или определенном порядке без публичного определения правил участия. Информация об условиях таких акций высылается участникам персонально по sms или e-mail. Правила акции расположены в разделе «Акции» на сайте www.sela.ru/bonus/

5.2. Акция: 1000 бонусов за чек от 20000 рублей.

Акция действует с 21.09.2018. бессрочно

Механика акции:

При покупке на общую сумму к оплате от 20000 рублей участник получает 1000 акционных бонусов на бонусный счет дополнительно;

- Акционные бонусы начисляются в течение суток после совершения покупки. Акционные бонусы подтверждаются через 14 дней, не считая дня совершения покупки;
- В случае возврата любого товара из данного чека надлежащего качества в течение 14 дней с момента покупки, владельцу Бонусной карты возвращаются уплаченные денежные средства; при этом 1000 акционных бонусов, начисленных по акции аннулируются, не зависимо от суммы возврата.

- 1000 акционных бонусов начисляются за покупки во всех магазинах SELA, кроме магазинов формата «Сток» и Интернет-магазина SELA.
- 1000 акционных бонусов можно потратить в соответствии с правилами Бонусной программы в течение 6 месяцев.
- 1000 акционных бонусов действуют 6 месяцев с момента подтверждения и по истечении срока действия сгорают.

5.3. Акция: Подтверждение e-mail по QR-коду для зарегистрированных участников.

Акция действует с 01.11.2018. бессрочно

Механика акции:

- Участник бонусной программы сканирует QR-код или вводит ссылку с постера в магазине;
- Попадает в анкетную форму и вводит: фамилию, имя, дату рождения, пол, телефон, e-mail;
- Подтверждает номер телефона по коду;
- Подтверждает e-mail по ссылке в письме, которое придет на указанный e-mail;
- Если e-mail участником программы ранее не подтверждался, то участнику начисляется 300 бонусов на бонусный счет;
- 300 акционных бонусов действуют 1 месяц с момента начисления и по истечении срока действия сгорают.