

Оглавление

1. Общая информация	2
2. Авторизация в Клубной программе SELA	2
3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования	4
4. Иные условия	5

1. Общая информация

1.1. Целью внедрения Программы является создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей, а также для привлечения новых покупателей.

1.2. Программа предусматривает выдачу мобильных накопительных карт (далее по тексту — Карта), которые позволяют клиенту получить дополнительную скидку при приобретении товаров в магазинах SELA в порядке, определенном настоящими Правилами.

1.3. Клиент — физическое лицо, выполнившее условия данного Положения и получившее в пользование Карту.

1.4. Мобильные карты, привязанные к номеру телефона клиента являются накопительными.

1.5. Клубная программа SELA действует на территории РФ во всех магазинах SELA* (включая стоки и аутлеты**), в интернет-магазине www.sela.ru.

1.6. Участники Клубной программы получают преференции от компании SELA: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Карты являются собственностью ООО «СЕЛА Ритейл».

1.7. Для каждого участника Клубной программы SELA заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях SELA, участник накапливает Бонусы. Бонус — единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара, подлежащего оплате в розничных магазинах SELA и не более 20% в интернет-магазине SELA. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах SELA (включая форматы «Аутлет» и исключая форматы «Сток»**), и в интернет-магазине www.sela.ru.

1.8. Оплата товаров Бонусами доступна во всех розничных магазинах SELA (кроме форматов «Сток»**) и в интернет-магазине www.sela.ru.

1.9. Оплата Бонусами товаров в магазинах SELA формата «Сток» не производится. Обменять Бонусы на денежные средства невозможно.

*Бонусная программа работает в магазинах собственной розничной сети. О работе бонусной программы в конкретном магазине можно уточнить у продавцов-консультантов или узнать, написав письмо на client@sela.ru

**Формат магазина «Сток», «Аутлет» указан на странице <https://www.sela.ru/shops/>

2. Авторизация в Клубной программе SELA

2.1 Порядок выдачи Клубных Карт

- Клиент может получить Клубную карту одним из следующих способов:
 - Совершить единоразовую покупку в розничном магазине SELA на любую сумму;
 - Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте www.sela.ru;
 - Зарегистрироваться по QR-коду в магазине;
 - Зарегистрироваться в приложении «Кошелёк».
- Регистрируясь в Клубной программе (на кассе либо на www.sela.ru клиент принимает условия пользовательского соглашения и разрешает ООО «СЕЛА Ритейл» и третьим лицам по поручению ООО «СЕЛА Ритейл» (при наличии соответствующих договоров/соглашений) обработку своих персональных данных, указанных при регистрации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, передачу, уничтожение, осуществляемые

с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники или без использования таких средств. Цели обработки персональных данных – предоставление информации о товарах и услугах, которые могут предоставлять для Клиента интерес, а также сбор и обработка статистической информации, проведение маркетинговых исследований и рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, а также формирование и использование базы данных. Передача персональных данных осуществляется только в целях обслуживания клиента и для проведения опросов потребителей. Настоящее согласие считается отозванным в день получения ООО «СЕЛА Ритейл» письменного заявления об отзыве клиентом. Актуальная информация о перечне лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению оператора, размещаются на сайте www.sela.ru.

2.2. Накопление и списание Бонусов по Клубной Карте

Для накопления и списания Бонусов по Клубной карте участник должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления Клубной карты на кассе магазина;
- сообщения номера мобильного телефона Кассиру магазина;
- авторизация в личном кабинете на сайте www.sela.ru.

2.3. При оплате товара в розничных магазинах или в интернет-магазине Бонусами один Бонус эквивалентен одному рублю.

2.4. Участникам Клубной программы предоставляются следующие преференции:

Таблица №1.

Тип начисляемых бонусов	Количество бонусов	Срок действия бонусов
Начисление бонусов за сумму покупок	3% от суммы покупок*	1 год с момента начисления
Приветственные бонусы при регистрации на сайте www.sela.ru	100	1 месяц
Приветственные бонусы при регистрации на кассе магазина	200	1 месяц
Приветственные бонусы при регистрации в приложении «Кошелёк»	100	1 месяц
Приветственные бонусы при регистрации по QR-коду	500	1 месяц
Предоставление e-mail и согласия на e-mail рассылки по QR-коду для зарегистрированных участников	300	1 месяц
Бонусы на День Рождения	500	1 месяц
Бонусы за чек на общую сумму от 20000 руб.	1 000	6 месяцев
Прочие акционные бонусы	Определяется условиями акции	Определяется условиями акции

*Для клиентов, зарегистрированных в бонусной программе до 15.12.16 действует тот процент бонусных начислений, который был зафиксирован на 15.12.16 (3%, 5%, 7%, 10% или 20%).

3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

3.1. В рамках действия Клубной программы на Клубную карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах SELA.

Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

- **Регулярные Бонусы** всегда начисляются за покупки в магазинах SELA и в интернет-магазине в соответствии с утвержденными правилами Клубной программы.
- **Акционные Бонусы** начисляются дополнительно к регулярным Бонусам за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников Клубной Программы или по инициативе компании SELA в качестве дополнительной преференции участнику Клубной Программы.

Таблица №2.

Тип бонусов	Условия начисления бонусов	Условия списания* бонусов	Период начисления и действия Бонусов
Регулярные бонусы	В магазинах SELA Бонусы начисляются за покупку любых товаров. В магазинах SELA-ДИСКОНТ Бонусы начисляются за покупку любых товаров, включая товары со скидкой. Бонусы начисляются за каждую покупку. Сумма начисляемых Бонусов для клиентов, зарегистрированных в Клубной программе после 15.12.16 составляет 3% от суммы покупок, для клиентов зарегистрированных в бонусной программе до 15.12.16 действует тот процент бонусных начислений, который был зафиксирован на 15.12.16 (3%, 5%, 7%, 10% или 20%).	Единовременно Бонусами можно оплатить до 50% стоимости любых товаров в магазинах SELA, кроме Подарочных сертификатов, товаров в магазинах SELA-ДИСКОНТ	Зачисление на карту: в течение 1 дня после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине). Бонусы действуют 365 дней с момента зачисления.
Акционные бонусы	Условия начисления Акционных Бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций SELA. Акционные Бонусы могут начисляться как за покупки, соответствующие условиям акции (возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, магазине, где совершаются покупки) так и за совершение определенных действий в рамках Клубной программы (заполнение анкеты, подписка на новости и т.д.) Кроме этого, Акционные Бонусы могут быть начислены участнику Клубной программы по решению компании SELA в качестве дополнительной преференции	Условия оплаты товаров Акционными Бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Акционными Бонусами аналогичны условиям оплаты покупки регулярными Бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения по товарам, которые можно оплатить с помощью акционных бонусов и магазинам, где возможна оплата.	Период зачисления и действия Акционных Бонусов определяется условиями соответствующей Акции.
*Списание возможно для подтвержденных Бонусов. Бонусы подтверждаются через 14 дней, не считая дня совершения покупки. Регулярные бонусы становятся подтвержденными через 14 дней. Акционные бонусы доступны к списанию согласно условиям акции			

3.2. В случае возврата товара надлежащего качества в течение 14 дней с момента покупки, владельцу Клубной карты возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки, использованные/накопленные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

3.3. Информационные услуги для участников Клубной программы

Участники Клубной программы SELA подтверждают согласие на получение информации от Компании SELA о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- Путем активации бонусной карты на кассе магазина;
- Путем активации бонусной карты через QR-код в магазине;
- Путем выпуска бонусной карты через приложение «Кошелёк»;
- Путем регистрации в качестве участника Клубной программы на сайте www.sela.ru;
- Путем заполнения регистрационных форм на сайтах партнеров SELA (рамках различных маркетинговых акций)

Участники Клубной программы SELA, подтвердившие согласие на получение информации от Компании SELA, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах SELA и в интернет-магазине www.sela.ru;
- информацию о Клубной программе SELA;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Клубной карте Участника Клубной программы SELA
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной программы SELA;

Периодичность направления информации определяется компанией SELA.

Участники Клубной программы SELA могут отказаться от получения информации от компании SELA, обратившись в Справочную службу SELA по тел: 8 800 200 73 52 или по e-mail: client@sela.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Клубной карты или номер мобильного телефона / адрес e-mail, на который оформлена подписка.

4. Иные условия

4.1. В случае утери Клубной карты, она не восстанавливается, участник может совершать покупки, используя номер мобильного телефона (путем предоставления его кассиру). При необходимости утерянная Клубная карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую.

4.2. При покупке Подарочного Сертификата SELA начисление Бонусов не производится

4.3. При покупке Подарочного Сертификата SELA оплата Бонусами производится в соответствии с правилами программы – пункт 1.7.

4.5 Участник может направлять свои пожелания и претензии к Компании любым удобным для него способом.

4.6. Активация карты возможна в течение года после совершения покупки

4.7. Программа действует бессрочно.

Действие Клубной карты может быть приостановлено, карта может быть изъята у держателя без каких-либо компенсаций.

4.8 Компания SELA оставляет за собой право:

- изменить Условия участия (включая порядок начисления/списания бонусов, порядок присвоения и понижения статусов, путем заблаговременного информирования клиента об изменениях в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил) в Клубной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Условий участия в Клубной программе на сайте www.sela.ru;
- закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.sela.ru и в магазинах розничной сети.